

Formation : « MANAGEMENT, LEADERSHIP ET CONDUITE DU CHANGEMENT »

Date : Du 4 au 8 décembre 2023 à Ouagadougou (Burkina Faso)

Horaires : Journée continue de 8h00 à 15h30



Programme de la formation

Lundi 4 décembre	Management Stratégique et management opérationnel	Matinée	<p>Accueil : Installation des participants, présentation du séminaire, présentation individuelle des participants et recueil des attentes individuelles.</p> <p>Objectif jour 1 : Comprendre les fondements du Management stratégique et opérationnel</p> <p>Présentation</p> <p>Le Management (définition, concepts de base, styles du management, fixation d'objectifs, détermination des actions, définition des responsabilités et des autorités, allocation des ressources, évaluation des résultats etc.)</p> <p>Application (travail individuel) : formulation d'un bon objectif.</p>
		Après-midi	<p>Le Management stratégique et opérationnel</p> <p>Le Management stratégique (Vision, mission et valeurs, analyse de l'environnement, décision stratégique, planification stratégique / le top Management : élaboration du plan d'action)</p> <p>Le Management opérationnel (dimensions organisationnelle, technique et humaine, planification opérationnelle, contrôle et suivi des opérations, gestion des risques, collaboration et coordination etc.)</p> <p>Application (travail de groupe) : Élaborer une version préliminaire d'un plan d'action.</p>
Mardi 5 décembre	Les outils du manager	Matinée	<p>Evaluation jour 1 et compléments éventuels</p> <p>Objectif jour 2 : Maîtriser les outils incontournables du Manager compétent</p> <p>Présentation</p> <p>La compétence managériale (la communication, le Feedback , la délégation, la mobilisation, l'adaptabilité , la gestion du temps, la gestion des conflits , l'évaluation des performances , la motivation et la reconnaissance, l'entretien d'évaluation)</p>
		Après-midi	<p>Application (travail individuel) : Développer une écoute active</p> <p>Application (travail individuel) : Déceler son style de Management</p> <p>Application (travail de groupe) : déceler les qualité d'un Manager ?</p>
Mercredi 6 décembre	Le concept de leadership	Matinée	<p>Evaluation jour 2 et compléments éventuels</p> <p>Objectif jour 3 : Appréhender la notion de leadership et se positionner en tant que leader</p> <p>Présentation</p> <p>Concept du leadership (principes fondamentaux et caractéristiques)</p> <p>De Manager à Leader</p> <p>Les différents styles du leadership (Leadership transactionnel, leadership directif, leader transformationnel , leadership visionnaire, leadership collaboratif, leadership participatif, leadership coach)</p>
		Après-midi	<p>Le leader charismatique (charisme du leader)</p> <p>Le charisme : les caractéristiques de la personnalité charismatique.</p> <p>Application (travail individuel) : trouver les éléments clés de charisme chez une personne.</p> <p>Application (travail individuel) : qualités d'un bon leader / déceler son style de leadership</p> <p>Application (travail de groupe) : Leader versus Manager</p>
Jeudi 7 décembre	Le travail en équipe	Matinée	<p>Evaluation jour 3 et compléments éventuels</p> <p>Objectif jour 4 : Comprendre l'impact positif de la collaboration en équipe sur l'atteinte des résultats.</p> <p>Présentation</p> <p>Les notions d'équipe et de groupe</p> <p>Etapes de la composition de l'équipe</p> <p>Concept de management d'équipe</p> <p>Les principales fonctions du Manager d'équipe (fédérer, structurer, communiquer, superviser) ;</p> <p>Le travail en équipe (agir au sein d'une équipe, intégrer l'esprit d'équipe, penser gagnant-gagnant, adopter une démarche de respect).</p>

		Après-midi	<p>Le Tableau de Bord Stratégique (TBS), un puissant outil décisionnel</p> <p>Les 4 dimensions du TBS : (dimension financière, dimension client, dimension interne, dimension apprentissage et croissance)</p> <p>TBS de synthèse (objectifs et indicateurs de performance)</p> <p>TBS de synthèse : Etude de cas</p>
Vendredi 8 décembre	La conduite du changement /Clôture	Matinée	<p>Evaluation jour 4 et compléments éventuels</p> <p>Objectif jour 5 : Leviers et composantes d'un projet de conduite du changement</p> <p>Présentation</p> <p>La conduite du changement : un processus inéluctable (problématique et approches)</p> <p>La gestion des aspects humains :</p> <p>Les formes de résistances au changement (l'inertie, l'argumentation, le révolte, le sabotage)</p> <p>Typologie des acteurs (les proactifs, les passifs et les opposants)</p> <p>Anticiper et gérer les résistances</p> <p>Etude de cas : travail de groupe</p>
		Après-midi	<p>Les étapes de la conduite du changement :</p> <p>Définition de l'objectif et réalisation de l'audit,</p> <p>Mise en place du changement (le projet, les rôles, l'équipe, communication, atelier de formation, hiérarchisation des besoins),</p> <p>L'adaptation du management et le pilotage du changement.</p> <p>Suivre et piloter la conduite du changement : le change Scorecard</p> <p>Evaluation de la formation et recommandations</p>